



## RATGEBER FÜR DEN SCHADENSFALL

**112**  
**Euro – Notruf**

**122**  
**Feuerwehr**

**133**  
**Polizei**

**144**  
**Rettung**

**141**  
**Ärzte-Notruf**

- Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten – natürlich ohne sich selbst zu gefährden!
- Fotografieren Sie den Schaden aussagekräftig, bewahren Sie eventuell beschädigte Gegenstände auf
- Vergeben Sie keine Reparaturen, ohne vorher mit uns Rücksprache zu halten.
- Eine Schadensmeldung ist nicht schwer, wenn Sie dabei folgende Fragen beantworten:  
Wann? Wo? Wer? Wie? Was? Mit Beantwortung dieser Fragen haben Sie alle wichtigen Eckdaten des Schadensfalles dokumentiert. Tag und Uhrzeit des Ereignisses, Schadensort, Name und Kontaktdaten von Beteiligten/Zeugen, Beschreibung des Schadensherganges und welche Gegenstände beschädigt wurden.
- Melden Sie uns den Schaden schnellst möglich!

### VERKEHRSUNFALL mit Personenschaden

- Unfallstelle sichern
- Notruf absetzen (144) – Erste Hilfe leisten
- Polizei verständigen
- Europäischen Unfallbericht ausfüllen
- Unfallskizze anfertigen, Hergang schildern
- Beweise sichern (Fotos machen, Daten von Zeugen aufnehmen)
- Kein Schuldbekennnis abgeben (selbst wenn die Schuldfrage klar bei Ihnen liegen sollte)
- Schaden bei uns melden

### VERKEHRSUNFALL mit Sachschaden, abweichend:

- Anzeige bei Polizei ist nur notwendig bei:  
Kollision mit Tieren (Wildschaden), Parkschaden, Vandalismus, Brand und Diebstahl.
- Verursachen Sie mit Ihrem Fahrzeug einen Sachschaden (an Leitplanken, Gartenzäunen, geparkten Autos, etc) und der Geschädigte ist nicht anwesend, müssen sie dies unverzüglich bei der Polizei anzeigen – ansonsten begehen Sie Fahrerflucht
- Schaden bei uns melden

### STURM UND HAGEL

- Datum und genaue Uhrzeit notieren
- Entfernen Sie Scherben, Glassplitter, etc. von Geh und Fahrwegen
- Schaden mittels Fotos dokumentieren
- Maßnahmen treffen, die vor Folgeschäden schützen (z.B. Noteindeckung)
- Schaden bei uns melden

### BRAND

- Alarmieren Sie die Feuerwehr und Polizei (133)
- Gefährdete Personen retten, Erste Hilfe leisten und Rettung (144) rufen
- Maßnahmen treffen, um den Schaden zu mindern (sofern gefahrlos möglich)
- Brandursache und Schaden fotografieren
- Verzeichnis der beschädigten oder zerstörten Gegenstände erstellen
- Schaden bei uns melden

### WASSERSCHADEN

- Leitungen und Hauptwasserhahn abdrehen
- Installateur oder Sanierungsfirma mit der Schadensbegrenzung beauftragen
- Schaden mittels Fotos dokumentieren
- Verzeichnis der beschädigten Gegenstände anlegen, Gegenstände aufbewahren
- Schaden bei uns melden

### BLITZSCHLAG

- Datum und genaue Uhrzeit notieren
- Hergang schildern
- Beschädigte Gegenstände aufbewahren
- Schaden dokumentieren (Fotos, Anschaffungsrechnungen, etc.)
- Schaden bei uns melden

### EINBRUCH

- Verständigen Sie die Polizei – Anzeige bestätigen lassen
- Fotografieren Sie Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern – achten Sie darauf, keine Spuren zu vernichten
- Schadenshöhe minimieren, bzw. Folgeschäden verhindern mittels Notschlösser, Ersatzverglasungen
- Sperren Sie alle EC- und Kreditkarten, Konten, Handykarten, Sparbücher
- Auflistung aller gestohlenen oder beschädigten Gegenstände erstellen (Rechnungen bereithalten)
- Schaden bei uns melden